

Rødkærsbro Fjernvarmeværk A.m.b.a.

Rødkærsbro Fjernvarmeværk A.m.b.a.
Brandstrupvej 4.a
DK - 8840 Rødkærsbro
+45 8665 8808
rf@rkfv.dk
www.rødkærsbro-fjernvarme.dk
CVR: DK - 1821 1912

Dato: 23.05.18.

Privatlivspolitik og anonymitet – Rødkærsbro Fjernvarmeværk.

Dataansvar.

Som leverandør af fjernvarme til forbrugerne tager vi databeskyttelsen alvorligt.

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Vi indsamler dine personlige oplysninger for at kunne levere og afregne den varme og øvrige tilknyttede ydelser, som du forbruger.

Kontaktoplysninger.

Rødkærsbro Fjernvarmeværk er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktperson: Vagn Rasmussen, driftsleder
Adresse: Brandstrupvej 4.a, 8840 Rødkærsbro
CVR: 1821 1912
Telefon: 8665 8808
Mail: rf@rkfv.dk
Hjemmeside: www.rødkærsbro-fjernvarme.dk

Behandling af personoplysninger.

Vi behandler som udgangspunkt kun almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer, målnummer, lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder taget af installationsnummer mm, for at opfylde vores aftale med dig om levering af varme og øvrige ydelser.

Vi behandler kun oplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor.

Formålet er afgørende for, hvilken type oplysninger om dig, der er relevante for os.

Det samme gælder omfanget af de personoplysninger, vi bruger.

Vi bruger f.eks. ikke flere oplysninger end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Vi anvender også dine oplysninger for at gøre vores service bedre.

Vi indsamler oplysninger fra din måler og overvåger dit forbrug og vi bruger desuden måledata til brug for at optimere driften af vore produktionsanlæg og ledningsnet.

Dermed kan vi sikre kvaliteten i vore produkter og tjenester.

Dine måledata opbevares i et særskilt system uden direkte tilknytning til navn, adresse eller øvrige personlige oplysninger.



Vi opdaterer dine personoplysninger.

Vi kontrollerer, at de personoplysninger, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende.

Vi sørger også for at opdatere dine personoplysninger løbende.

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data.

Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine personoplysninger.

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor, med mindre vi har et lovligt grundlag for at indhente dem, som en aftale om levering af fjernvarme eller anden service.

Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger.

Videregivelse af dine personoplysninger til forretningsmæssige formål.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand mm. Men vi videregiver dine data til samarbejdspartnere, som f.eks. selskaber der behandler forbrugeroplysninger og står for beregningen af forbrugerregnskabet eller indsamler og behandler måledata mm.

Kommer du i restance med betaling af varme, videresender vi dine oplysninger til advokat eller inkassobureau, SKAT og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi sådanne databehandleraftaler, der betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, f.eks. som led i indberetning til en myndighed

Sikkerhed.

Vi beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Brug af cookies – Vi indhenter samtykke.

Før vi placerer cookies på dit udstyr, beder vi om dit samtykke.

Nødvendige cookies til sikring af funktionalitet og indstillinger kan dog anvendes uden dit samtykke.

Hvis du vil tilbagekalde dit samtykke, se vejledningen.



Vi opbevarer dine personlige oplysninger.

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe du er tilsluttet Fjernvarmeværket som andelshaver eller lejer.

Selv om din tilslutning skulle være ophævet, opbevares dine personlige oplysninger så længe der er uafsluttede inkassosager eller tvister i øvrigt.

Disse oplysninger slettes efter endt sagsbehandling, eller når de ikke længere er nødvendige. Herudover opbevarer vi dine forbrugs- og afregningsoplysninger i henhold til gældende love omkring økonomisk rapportering.

For de fleste forbrugere, vil det betyde en opbevaringsperiode i op til 5 år efter afslutningen af det år, hvor tilknytningen blev bragt til ophør.

Dine rettigheder.

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra og hvad vi anvender dem til.

Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og til immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os.

Vores kontaktoplysninger finder du ovenfor.

Du har ret til at få unøjagtige personoplysninger rettet eller slettet.

Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet.

Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtigelse til at slette dine personoplysninger.

Hvis oplysningerne ikke er nødvendige i forhold til det formål, vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet.

Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtigelser.

Når du henvender dig med anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse.

Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine personoplysninger.

Du har ret til at flytte dine personoplysninger (Dataportabilitet).

Du har ret til at få udleveret dine personoplysninger i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format, således at dine oplysninger kan sendes til anen dataansvarlig.



Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder.

Dette finder du på www.datatilsynet.dk

Klagemulighed.

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt de er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har desuden ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Ændringer.

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden.

Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på vores hjemmeside, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde via f.eks. aviser, e-mail eller andet.

Vedtaget af bestyrelsen for Rødkærsbro Fjernvarmeværk A.m.b.a. den 23. maj 2018.

