



Privatlivspolitik og anonymitet – Rødkærsbro Fjernvarmeværk.

Dataansvar.

Som leverandør af fjernvarme til forbrugerne tager vi databeskyttelsen alvorligt.

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Vi indsamler dine personlige oplysninger for at kunne levere og afregne den varme og øvrige tilknyttede ydelser, som du forbruger.

Kontaktoplysninger.

Rødkærsbro Fjernvarmeværk er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktperson: Michael Rasmussen, driftsleder
Adresse: Brandstrupvej 4.a, 8840 Rødkærsbro
CVR: 1821 1912
Telefon: 8665 8808
Mail: rf@rkfjv.dk
Hjemmeside: www.rødkærsbro-fjernvarme.dk

Behandling af personoplysninger.

Vi behandler som udgangspunkt kun almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer, målnummer, lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder taget af installationsnummer mm, for at opfylde vores aftale med dig om levering af vore ydelser.

Vi behandler kun oplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor.

Formålet er afgørende for, hvilken type oplysninger om dig, der er relevante for os.

Det samme gælder omfanget af de personoplysninger, vi bruger.

Vi bruger f.eks. ikke flere oplysninger end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Vi anvender også dine oplysninger for at gøre vores service bedre.

Vi indsamler oplysninger fra din måler og overvåger dit forbrug og vi bruger desuden måledata til brug for at optimere driften af vore produktionsanlæg og ledningsnet.

Dermed kan vi sikre kvaliteten i vore produkter og tjenester.

Dine måledata opbevares i et særskilt system uden direkte tilknytning til navn, adresse eller øvrige personlige oplysninger.

Vi opdaterer dine personoplysninger.

Vi kontrollerer, at de personoplysninger, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende.

Vi sørger også for at opdatere dine personoplysninger løbende.

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data.

Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data.



Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine personoplysninger.

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre vi har et lovligt grundlag for at indhente dem, som en aftale om levering af fjernvarme eller anden service.

Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger.

Videregivelse af dine personoplysninger til forretningsmæssige formål.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand mm. Men vi videregiver dine data til samarbejdspartnere, som f.eks. selskaber der behandler forbrugeroplysninger og står for beregningen af forbrugerregnskabet eller indsamler og behandler måledata mm.

Kommer du i restance med betaling af varme, videresender vi dine oplysninger til advokat eller inkassobureau, SKAT og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med samarbejdspartnere, har vi databehandleraftaler, der betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, f.eks. som led i indberetning til en myndighed

Sikkerhed.

Vi beskytter dine data.

Brug af cookies – Vi indhenter samtykke.

Vi opbevarer dine personlige oplysninger.

Dine rettigheder. Du har ret til at få unøjagtige personoplysninger rettet eller slettet.

Du har ret til at gøre anskrig.

Du har ret til at flytte efter vedtægterne mv.

Du kan læse om klagemulighed.

Vedtaget på bestyrelsesmøde 23. maj 2018.