



Fjernvarmeværkets mål fastsat af bestyrelsen.

- 1. Varmepris.**
Mål: **Konkurrencedygtig.** **Målet opfyldt hidtil**
- 2. Fremløbstemperaturen.**
Mål: **67,5°C.** **Målet næsten opfyldt hidtil**
- 3. Returtemperatur.**
Mål: **<38°C.** **Målet ikke opfyldt hidtil**
- 4. Leveringsevne.**
Årets forbrugertimer. (årets dage x 24timer x antal forbrugere = årets oppetimer)
Mål: **99,9900 %** **Målet næsten opfyldt hidtil**
- 5. Miljøvenlig varme.**
Størst mulig mængde af levering af biogasvarme mv.
Mål: **80 %** **Målet næsten opfyldt hidtil**
- 6. CO2-reduktion.**
Miljødeklarationens beregninger lægges til grund.
Mål: **80 %** **Målet næste opfyldt hidtil**
- 7. Forbrugerinformation.**
SMS sendes ved forstyrrelser i leveringen.
Appén e-Forsyning installeres på mobilen af flest mulige forbrugere
Hjemmesiden bruges aktivt af forbrugerne.
Mål: **God forbruger info.** **Målet opfyldt hidtil**
- 8. Samarbejde.**
Stærkt gensidigt samarbejde med Rødkærsbro Mejeri, Arla Foods.
Samarbejdet med værker i Viborg kommune og særligt med GUES
Ans KV, Løgstrup KV og Gudenå Centralen samt Rødkærsbro Vandværk.
Dette forventes fortsat i 2023-24.
Mål: **Målet opfyldt hidtil**
- 9. Forsyningsområde.**
Mål: **Udvide forsyningsområdet. Målet næsten opfyldt**
- 10. Forbrugerejet.**
Mål: **Fastholde forbrugerejet.** **Målet opfyldt hidtil**
- 11. Forretningsgangsbeskrivelser.**
Mål: **Velfungerende beskrivelser.** **Målet opfyldt hidtil**
- 12. Kommunikation.**
Mål: **God generel kommunikation.** **Målet opfyldt hidtil**